

**OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA****DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KONTRAHENTÓW**

Dbając o poufność i przejrzystość przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z uczciwymi praktykami informacyjnymi i obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest HI-DROSTAŁ POLSKA Sp. z o.o. , 09-452 Blichowo Golanki 11A, NIP: 774 278 637 65

**Zakres dokumentu**

Niniejsze zawiadomienie wyjaśnia, w jaki sposób Hidrostał Polska przetwarza dane osobowe kontrahentów w ramach swoich działań w zakresie współpracy oraz prowadzenia dokumentacji wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

**Zbieranie danych**

Zbieramy Twoje dane osobowe na kilka sposobów:

1. Dane przekazujesz sam, na przykład, gdy zawierasz i podpisujesz umowę, przekazujesz nam informacje telefonicznie, za pomocą serwisu internetowego lub za pomocą innych dostępnych środków komunikacji.
2. Dane są gromadzone, gdy korzystasz z naszych systemów i serwisu internetowego. Zbierane są one na przykład podczas logowania lub podczas twoich działań w tych narzędziach.
3. Dane mogą być także uzyskane od osób trzecich, na przykład od Państwa pracodawców, współpracowników, a także od podmiotów współpracujących.
4. Dane mogą być także pozyskiwane z powszechnie dostępnych źródeł, jak rejestry czy publikowane strony internetowe.

**Wykorzystywanie danych osobowych**

Przetwarzamy dane kontrahentów do realizacji następujących celów:

1. Przygotowanie i podpisanie umowy (oferty lub zamówienia) oraz podejmowanie działań przed zawarciem umowy, w tym:
  - a. Przesyłanie oferty.
  - b. Negocjowanie warunków współpracy.
  - c. Kontakt w sprawach dotyczących umowy (oferty lub zamówienia).
  - d. Podpisanie umowy.
  - e. Przechowywanie umowy.
2. Realizacja zawartej umowy (oferty lub zamówienia), w tym:
  - a. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia lub zamówienia.
  - b. Kontakt w sprawach dotyczących realizacji umowy lub zamówienia.
  - c. Realizacja działań wymaganych do realizacji umowy lub zamówienia (np. transport, przesyłka)
3. Zapewnienie obsługi posprzedażowej, w tym:
  - a. Obsługa procesów reklamacyjnych.
  - b. Obsługa procesów gwarancyjnych.
4. Prowadzenie dokumentacji finansowo- księgowej.
5. Weryfikacja kontrahenta i zabezpieczenie sprzedaży.
6. Monitorowanie należności oraz dochodzenie lub obrona roszczeń w sprawach dotyczących współpracy.
7. Planowania realizacji usług.

- a. Zarządzanie i raportowanie wewnętrzne.
8. Marketing własnych produktów.
9. Analiza i rozwój procesów biznesowych i jakościowych.

**Zakres danych**

Dla każdego procesu i celu gromadzimy różne rodzaje danych, które mogą obejmować:

- a. nazwę/imię i nazwisko, nazwę firmy lub działalności,
- b. kod identyfikacyjny (np. kod klienta),
- c. adres i dane kontaktowe (np. ulica, numer domu, kod pocztowy, adres email, telefon),
- d. inne dane identyfikacyjne (NIP, REGON, numer rejestracji działalności, numer dowodu osobistego lub PESEL),
- e. dane bankowe (np. numer rachunku, nazwa banku),
- f. dane organizacyjne (np. stanowisko/funkcja, przełożony),
- g. dane podstawowe z umów (np. data zawarcia, numer umowy, przedmiot umowy, czas trwania, wartość lub cena przedmiotu umowy, warunki realizacji usługi, cech charakterystyczne towarów),
- h. informacje dotyczące realizowanych transportów i przesyłek,
- i. numery, daty, wartości i treści faktur oraz innych dokumentów finansowo -księgowych,

**Podstawa prawna przetwarzania**

Wykorzystywanie przez nas danych osobowych ma różne podstawy prawne:

1. Wykorzystujemy twoje dane osobowe, ponieważ przetwarzanie twoich danych osobowych jest niezbędne:
  - a. w celu realizacji zawartej umowy o pracę pomiędzy tobą a nami lub w celu podjęcia kroków niezbędnych do zawarcia umowy. (Zgodnie z Art. 6 (1) b GDPR).
  - b. w celu przestrzegania lub realizacji obowiązku prawnego, któremu podlegamy zgodnie z Art. 6 (1) c GDPR. W szczególności jesteśmy zobowiązani do przestrzegania przepisów:
    - ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z późniejszymi zmianami),
    - ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. 1994 nr 121 poz. 591 z późniejszymi zmianami).
  - c. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy (zgodnie z Art. 9(2) f GDPR)
  - d. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią zgodnie z Art. 6 (1) f GDPR. Prawnne uzasadnione interesy koncentrują się głównie na:
    - nadzorze nad działaniami użytkowników,
    - weryfikacji kontrahenta i zabezpieczeniu sprzedaży,
    - monitorowaniu należności i dochodzeniu lub obroną roszczeń w sprawach dotyczących współpracy,
    - planowaniu realizacji usług,

## Ogólna klauzula informacyjna dla kontrahentów

- zarządzaniu i raportowaniu wewnętrznym,
- marketingu własnych produktów,
- analizie i rozwoju procesów biznesowych i jakościowych.

Jeśli gromadzenie i wykorzystywanie danych jest oparte na naszym prawnie uzasadnionym interesie, masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu. W takim przypadku zaprzestaniemy dalszego przetwarzania twoich odnośnych danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania.

2. Możemy także przetwarzać twoje dane osobowe, gdy udzieliłeś nam zgody. (zgodnie z Art. 6 (1) a GDPR) i dotyczy to głównie działań marketingowych.

W takim przypadku zawsze możesz wycofać zgodę na całość przetwarzania, na które wyraziłeś zgodę, lub na poszczególne cele według twojego wyboru w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania w oparciu o twoją zgodę przed jej wycofaniem.

### Udostępnienie danych osobowych

Możemy udostępnić Państwu dane osobowe do uzasadnionych celów:

- Podmiotom współpracującym, w przypadku, gdy udostępnienie jest niezbędne do prawidłowego działania podmiotu lub realizacji umowy.
- Innym podmiotom w przypadku, gdy zostanie utworzony nowy podmiot lub organizacja zostanie przejęta przez inny podmiot jeśli administrator jest zaangażowany w fuzję, sprzedaż lub przeniesienie części lub całości swojej działalności.
- Innym podmiotom w przypadku, kiedy podmiot zostanie do tego zobowiązany, na przykład zgodnie z obowiązującym nakazem sądowym lub przepisami prawa.
- Innym podmiotom w przypadku otrzymania zgody osoby.
- Dostawcy usług, którzy przetwarzają dane na wyłączne polecenie administratora danych i są na podstawie umowy zobowiązane do ochrony powierzonych im danych.

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom w krajach trzecich po zapewnieniu odpowiedniego poziomu ich ochrony oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony odbywać się będzie poprzez zastosowanie środków technicznych oraz podpisanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję

Europejską lub w oparciu o zobowiązania podjęte w ramach Tarczy Prywatności pomiędzy Unią Europejską a USA.

### Okres przechowywania

Dane są przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa lub przez okres, jaki jest niezbędny do realizacji umowy lub realizacji innego celu przetwarzania.

### Obowiązek przekazania danych osobowych

Dane podawane są dobrowolnie. Są one jednak wymagane do zawarcia, realizacji umowy i prowadzenia dokumentacji wymaganej przepisami prawa.

### Przysługujące prawa

Masz prawo żądać dostępu do twoich danych osobowych. W wielu przypadkach masz także prawo żądać poprawienia twoich danych osobowych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu, jeśli gromadzenie i wykorzystywanie danych oparte jest na naszym prawnie uzasadnionym interesie. W przypadku twojego sprzeciwu zaprzestaniemy dalszego przetwarzania danych osobowych, których dotyczył sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do ich dalszego przetwarzania.

Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego.

W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych w innych celach, zostaniecie Państwo o tym poinformowani.

### Kontakt

W przypadku potrzeby skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt na adres:

**HIDROSTAŁ POLSKA Sp. z o.o.**

Golanki 11A k/Płocka

09-452 Blichowo

NIP: 774278 63 76

tel. 24 267 33 50

e-mail: [biuro@hidrostał.pl](mailto:biuro@hidrostał.pl)